

Villkor för tjänstegarantin

Den som söker bygglov och lämnar in kompletta handlingar skall få ett beslut senast inom tre veckor. Klarar kommunen inte det får man 10 procents rabatt på bygglovavgiften. Tjänstegarantin gäller **inte** under perioden 1 maj — 31 augusti på grund av det större antal bygglovsansökningar som brukar inkomma inför sommaren. Denna period sammanfaller också med tjänstemännens semestrar.

Garantin gäller vid enkla bygglovsärenden och där åtgärden stämmer överens med gällande detaljplan. Garantin gäller inte om ärendet måste skickas på remiss till annan instans eller om vi måste höra grannarna.

För den som vill ha bygglov inför sommaren gäller det dock att man lämna in komplett ansökan före 1 maj för att garantin skall gälla.