

## **Lokala värdighetsgarantier för omsorgen för personer med funktionsnedsättning, Gnesta kommun**

### **Rätt till privatliv och kroppslig integritet**

#### **1. Vi garanterar att vi respekterar att bostaden tillhör Ditt privatliv**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi knackar eller ringer på Din dörr och frågar om vi får komma in
- Vi respekterar Din personliga stil och smak
- Vi respekterar vanor, möbler, post, telefonsamtal, utseende, klädsel eller annat som hör till ditt privatliv.
- Vi är varsamma och frågar innan vi öppnar skåp och garderober eller flyttar på möbler
- Vi ger Dig möjlighet till samtal och besök på avskild plats
- Vi frågar eller läser av Ditt kroppsspråk och signaler för att ta reda på om Du t.ex. vill vara ostörd
- Vi pratar inte över huvudet på Dig eller med varandra som personal utan att inkludera Dig

#### **2. Vi garanterar att Du har rätt till kroppslig integritet i samband med den personliga omvårdnaden**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi frågar och kommer överens med Dig om hur Du vill ha det vid den kroppsliga omvårdnaden
- Vi drar för gardiner/persiennor och skyler Dig innan den kroppsliga omvårdnaden påbörjas för att Du inte ska känna Dig naken eller beskådad
- Vi ger Dig möjlighet att vara i avskildhet vid t.ex. dusch och toalettbesök och knackar på dörren innan vi går in för att hjälpa till

### **Möjlighet att upprätthålla sitt självbestämmande**

#### **3. Vi garanterar att Du i möjligaste mån kan bestämma hur, när och av vem stödet/insatserna ska utföras**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi respekterar och visar flexibilitet när Du uttrycker att det, utifrån Din dagsform, inte passar att utföra en speciell insats eller aktivitet
- Du har rätt att neka eller avboka insats
- Vi lyssnar, läser av kroppsspråk eller övriga signaler Du ger för att förstå vad Du vill
- Vi ger Dig möjlighet att i möjligaste mån välja vilken personal som ska ge stöd eller delta i olika aktiviteter

- Vi utgår ifrån genomförandeplanen som är upprättad utifrån biståndsbeslut. I genomförandeplanen framgår Dina önskemål.
- Vi uppdaterar genomförandeplanen var 6:e månad eller oftare vid behov
- Vi använder olika hjälpmedel som t.ex. bilder och pictogram för att ge Dig stöd i att kunna bestämma själv
- Du bestämmer själv när Du vill gå upp och när du vill lägga Dig
- Du bestämmer själv när och var Du vill inta dina måltider och med vem

#### **4. Vi garanterar att Du har möjlighet att bestämma om kvinnlig eller manlig personal ska hjälpa till vid den personliga hygien**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vid biståndshandläggares kartläggning och vid upprättande av genomförandeplan dokumenteras om Du har uttryckt särskilda önskemål om kvinnlig eller manlig personal ska hjälpa till vid den personliga hygien

### **Individanpassning och delaktighet i beslut och insatser**

#### **5. Vi garanterar att Du ges möjlighet att kunna påverka Din egen dag**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi anpassar dagen utifrån Din dagsform och överenskommelser i genomförandeplanen
- Vi uppmuntrar Dig till att utföra vardagssysslor som Du klarar själv
- Vi tar reda på hur och när Du vill att insatserna ska utföras genom att samtala eller läsa av ljud/låten, kroppsspråk eller teckenspråk
- Vi ger Dig stöd i att bestämma själv utifrån dina förmågor genom att visa och ge olika förslag
- Vi visar respekt och tar hänsyn till Dina önskemål avseende olika högtider, matkultur mm

### **Insatser av god kvalitet**

#### **6. Vi garanterar att Du, eller vid behov Din företrädare, ges möjlighet att vara delaktig i planering, biståndsprocessen, upprättande av genomförandeplan och uppföljning**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Dina behov och önskemål, "Dina egna ord", framgår i kartläggning och utredning av bistånd och är vägledande vid beslut av insats
- Vi uppmuntrar Dig till att vara delaktig i beslut och förändringar
- När vi upprättar genomförandeplanen pratar vi med dig om hur just du vill ha det, så att vi kan anpassa insatserna efter dig. Om du inte själv kan förmedla det, tar vi hjälp av dina närstående eller företrädare.

- Din kontaktman/kontaktpersonal säkerställer att du får de insatser du fått beslut om.
- Vi dokumenterar i genomförandeplanen Din vilja avseende hur och när insatserna ska utföras
- Vi reviderar och uppdaterar genomförandeplanen tillsammans med Dig vid behov, minst var 6:e månad
- Vi tar hänsyn till Din religion/trosuppfattning, etnisk tillhörighet, kön, sexuell läggning och/eller ålder
- Vi uppmuntrar, lyssnar, läser av signaler och visar intresse för att Du ska våga framföra Dina åsikter och önskemål. Vi sitter ner och ger Dig tid att berätta på Ditt eget sätt, om hur Du vill ha det. Vi bekräftar det vi uppfattar och återberättar det för Dig.

## **Gott bemötande**

### **7. Vi garanterar att Du bemöts respektfullt och som en unik person**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi ger Dig uppmärksamhet genom att hälsa, benämna Dig vid namn och ha ögonkontakt
- Vi planerar in tid för samtal på ostörd plats, men ger Dig även möjlighet till spontana samtal
- Vi erbjuder Dig egen tid med personalen och planerar in i det genomförandeplanen
- Vi bekräftar Dig genom att lyssna aktivt, ha ögonkontakt, visa empati och ge feedback
- Vi lyssnar, visar medkänsla och uppmuntrar Dig till att berätta när Du känner oro eller nedstämdhet
- Vi har privata mobiler avstängda när vi är tillsammans med Dig. Vi stänger av även arbetstelefoner i mötet med dig (Boendestöd).

## **Känsla av trygghet**

### **8. Vi garanterar att Du ska ges möjlighet att uppleva trygghet**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi utför insatserna på samma sätt hos Dig utifrån överenskomna rutiner, oavsett vilken personal som kommer. Arbets sättet beskrivs i genomförandeplanen.
- Vi håller överenskomna tider och kontaktar Dig vid förseningar
- Vi anpassar när och hur vi informerar om förändringar utifrån hur Du kan ta emot och förstå
- Du vet vem som kommer till Dig varje dag och vem som gör vad
- Vi arbetar förebyggande så att du inte ska behöva bli kränkt eller komma till skada
- Personalen får kontinuerlig kompetensutveckling
- Nyanställd personal får introduktion i arbetet
- Vi strävar efter personalkontinuitet för att skapa trygghet
- Vi strävar efter att så litet antal personal som möjligt finns kring Dig

## **9. Vi garanterar att Du ges möjlighet att uppleva skillnad mellan vardag och helg**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi respekterar Dina rutiner på helgerna och ser till att helgerna innehåller något extra som t.ex. att kunna ta sovmorgon och äta god mat
- Vi dukar med t.ex. finare porslin, duk, ljus och servetter
- Vi kan avsätta mer tid fritidsaktiviteter på helger utifrån Dina önskemål

## **Upplevelse av meningsfullhet**

### **10. Vi garanterar att Du får hjälp med att ha ett vårdat och värdigt yttre**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi stödjer Dig i att behålla Din identitet avseende t.ex. utseende och klädsel
- Vi stödjer och motiverar Dig att t.ex. boka tid till frisör
- Vi hjälper till att rensa och kasta gamla kläder och hjälper Dig att hitta rätt storlek när Du behöver köpa nytt

### **11. Vi garanterar att Du ges möjlighet till utevistelse och fysisk aktivitet**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi uppmuntrar Dig till promenader och schemalagda friskvårdsaktiviteter som innebandy, styrketräning eller stavgång (Daglig verksamhet)
- Vi motiverar Dig till fysisk aktivitet som t.ex. att träna på gym (Boendestöd)

### **12. Vi garanterar att Du ges möjlighet att uppleva att Du har ett värde och finns i ett socialt sammanhang**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi planerar aktiviteter tillsammans med Dig och erbjuder Dig att delta i aktiviteter tillsammans med andra
- Vi uppmärksammar Dig och visar intresse för Dig, t.ex. firar Din födelsedag
- Vi följer med till olika mötesplatser och arrangemang om Du vill (Boenden)
- Vi kontaktar Dig när Du är frånvarande för att bekräfta att Du är saknad (Daglig verksamhet)
- Vi motiverar och ger stöd till Dig för att Du ska kunna ansvara för olika uppgifter eller aktiviteter
- Du har rätt att välja Dina egna vänner
- Vi stödjer Dig om Du vill ta kontakt med eller bjuda hem någon vän eller anhörig