

## **Lokala värdighetsgarantier för äldreomsorgen, Gnesta kommun**

### **Rätt till privatliv och kroppslig integritet**

#### **1. Vi garanterar att vi respekterar att bostaden tillhör Ditt privatliv**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi knackar eller ringer på Din dörr och frågar om vi får komma in
- Vi stänger lägenhetsdörren när vi är inne för att hjälpa Dig
- Vi tar av oss ytterkläder och skor, alternativt sätter på skoskydd i hallen (Hemtjänst)
- Vi frågar hur Du vill ha det innan vi påbörjar någon hjälp
- Vi öppnar inte garderober och skåp eller flyttar på möbler utan Ditt samtycke
- Vi berättar vad vi gör eller ska göra när vi är i Ditt hem
- Vi tar hänsyn när Du t.ex. får telefonsamtal, har besök, läser en bok eller bara vill sitta i lugn och ro

#### **2. Vi garanterar att Du har rätt till kroppslig integritet i samband med den personliga omvårdnaden**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi drar för persienner eller gardiner och skyler Dig så du inte ska behöva känna Dig avklädd eller beskådad vid den personliga omvårdnaden
- Vid toalettbesök stänger vi dörren om Du själv vill eller drar för persienner eller motsvarande om det behövs
- Vid hjälp med påklädning klär vi på en kroppsdel i taget
- Vi ser till att inkontinensskydd, handskar, plastförkläden förvaras på avskild plats

### **Möjlighet att upprätthålla sitt självbestämmande**

#### **3. Vi garanterar att Du ges möjlighet att bestämma hur, när och av vem insatserna ska utföras**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi frågar hur du vill ha Din dag och är lyhörda och flexibla utifrån Din dagsform
- Vi ger Dig möjlighet att byta kontaktman eller annan personal om Du anser att det inte fungerar
- Du bestämmer själv när Du vill gå upp på morgonen och lägga Dig på kvällen
- Du avgör själv vilka kläder Du vill ha på Dig
- Du bestämmer själv när och var Du vill inta Dina måltider och med vem

- Du avgör själv vilka aktiviteter Du vill delta i
- Vi uppdaterar genomförandeplanen var 3:e månad eller vid förändring (Särskilda boenden)
- Vi uppdaterar genomförandeplanen var 6:e månad eller vid förändring (Hemtjänst)

#### **4. Vi garanterar att Du har möjlighet att bestämma om kvinnlig eller manlig personal ska hjälpa Dig vid den personliga hygien**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vid biståndshandläggares kartläggning och när vi upprättar eller reviderar genomförandeplanen dokumenteras om Du har uttryckt särskilda önskemål om kvinnlig eller manlig personal ska hjälpa Dig vid den personliga hygien

### **Individanpassning och delaktighet i beslut och insatser**

#### **5. Vi garanterar att Du ges möjlighet att leva Ditt eget liv och behålla Dina vanor och struktur på dagen**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi upprättar en genomförandeplan tillsammans med Dig för att kunna anpassa insatserna utifrån Dina vanor, rutiner, specifika behov och önskemål
- Vi respekterar och accepterar olikheter utifrån t.ex. religion, etnisk tillhörighet, sexuell läggning eller språk och individanpassar beslut och insatser utifrån detta
- Vid ankomstsamtalen som genomförs när du flyttat in på särskilt boende samtalar vi om vad som är särskilt viktigt för att Du ska kunna behålla Dina vanor, rutiner och intressen
- Vi tar hjälp av levnadsberättelsen, om Du så önskar, för att få mer kunskap om vem Du är
- Vi visar respekt och tar hänsyn till Din religion och kultur vid olika högtider och traditioner (Särskilda boenden)
- Vi anpassar språket så att Du ska förstå vad vi menar när Du t.ex. frågar om något

### **Insatser av god kvalitet**

#### **6. Vi garanterar att Du ges möjlighet att vara delaktig i vårdplanering, biståndsprocessen, upprättande av genomförandeplan och uppföljning**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Dina behov och önskemål, "Dina egna ord", framgår i kartläggning och utredning av bistånd och är vägledande vid beslut av insats
- Vi samtalar med Dig, eller vid behov Din företrädare, om hur Du vill ha det för att individualisera insatserna vid upprättande av genomförandeplanen.

- Din kontaktman är huvudansvarig för att säkerställa att Dina beslutade insatser utförs.
- Vi uppmanar Dig till att kontakta biståndshandläggare vid förändrade behov. Vi hjälper Dig att ta kontakt om Du önskar (Hemtjänst)

## **7. Vi garanterar att Du har möjlighet att ha inflytande över Din måltidssituation**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Måltider är näringsberäknade och väl fördelade över dygnets timmar (Särskilt boende)
- Tillgång till mat och dryck finns alltid utifrån den enskildes behov. Vi serverar tre fasta måltider samt ger möjlighet till mellanmål under hela dygnet (Särskilt boende).
- Vi samarbetar med sjuksköterska och vid behov även dietist när Du har dålig aptit och det finns risk för att Du kan bli undernärd eller uttorkad (Särskilt boende)
- Vi tillgodoser behov av specialkost
- Du har möjlighet att få en alternativ rätt vid måltider (Särskilt boende)
- Du har möjlighet att få hjälp med enklare matlagning i Ditt hem. Vi planerar matinköpen med Dig så det även finns möjlighet för Dig att äta mellanmål. (Hemtjänst)
- Om du har hjälp vid flera tillfällen under dygnet har Du möjlighet att förlägga Dina måltider när det passar Dig bäst (Hemtjänst)

## **Gott bemötande**

### **8. Vi garanterar att Du bemöts respektfullt och som en unik person**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi ger Dig uppmärksamhet genom att hälsa, benämna Dig vid namn och ha ögonkontakt
- Vi visar genom att vara närvarande, lyssna och ta oss tid att Du är viktig i det specifika mötet och situationen
- Vi lyssnar och tar oss tid för att stödja när Du är nedstämd eller orolig
- Vi tar oss tid för enskilt samtal med Dig när behov finns och väljer tillfälle och plats där det är ostört
- Vi involverar Dig i samtal och tänker särskilt på att inte prata över huvudet på Dig
- Vi visar intresse, empati och förståelse för Dig som person och Din livserfarenhet. Vi använder oss av levnadsberättelse, fotografier m.m. för att samtala om Din bakgrund.
- Vi har privata mobiltelefoner avstängda när vi är tillsammans med Dig

## Känsla av trygghet

### **9. Vi garanterar att Du ges möjlighet att kunna uppleva trygghet i Din livssituation**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- En kontaktman utses till Dig efter Du fått beslut om insats eller flyttat till ett särskilt boende. Kontaktmannen påbörjar en genomförandeplan tillsammans med Dig inom 5 dagar.
- Vi presenterar oss alltid när vi kommer för att hjälpa Dig och bär också namnbricka
- Vi kan uppvisa identitetskort som visar att vi arbetar inom äldreomsorgen (Hemtjänst)
- Vi planerar utifrån att Du ska möta ett mindre antal personal för att skapa kontinuitet
- Vi utför insatserna på samma sätt hos Dig utifrån Dina önskemål, oavsett vilken personal som kommer. Arbets sättet beskrivs i genomförandeplanen.
- Vi berättar vad som ska hända så Du kan vara förberedd och inte behöva känna onödig oro
- Vi arbetar förebyggande så att Du inte ska behöva bli kränkt eller komma till skada
- Du informeras före ny personal kommer till Dig
- Personalen får kontinuerlig kompetensutveckling
- Vi håller överenskomna tider och meddelar Dig vid förseningar (Hemtjänst)
- Vi informerar Dig om vem som kommer vid nästa besök (Hemtjänst)
- Vi svarar på larm omgående och om vi behöver komma till Dig kan vi vara på plats inom max 30 minuter (Hemtjänst)
- Vi svarar på larm omgående (Särskilt boende)

### **10. Vi garanterar att Du ges möjlighet att uppleva skillnad mellan vardag och helg**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi pratar om vad det är för dag och uppmärksammar särskilt bemerkelsedagar, storhelger och traditioner
- Vi uppmärksammar storhelger särskilt genom att servera traditionsbunden mat
- Vi hjälper Dig som vill "klä upp Dig" på helger
- Vi dukar med t.ex. finare porslin och servetter på helgerna och serverar festligare mat och dryck.

## **11. Vi garanterar att Du erbjuds personal som finns vid Din sida vid vård i livets slutskede för att minska smärta, oro eller andra symtom**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi erbjuder anhöriga/närstående möjlighet att finnas nära Dig i livets slutskede och erbjuder övernattnings
- Vi är flexibla vid bemanning vid vård i livets slutskede så att Du inte ska behöva dö i ensamhet
- Vi har metoder för att skatta Din smärta för att säkerställa att Du får en individanpassad smärtlindring, även om Du själv inte kan sätta ord på Din smärtupplevelse

## **Upplevelse av meningsfullhet**

### **12. Vi garanterar att Du ges möjlighet att kunna ha ett vårdat och värdigt yttre**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi ser till att glasögon är rena, att batterier fungerar i hörapparater och hjälper till med rakning, nagelvård, rena kläder, munvård m.m. för att Du ska ha möjlighet att behålla Din självkänsla
- Vi tar hjälp av levnadsberättelsen och anhöriga för att få veta vad Du tycker är viktigt att ta hänsyn till utifrån Din personliga livsstil

### **13. Vi garanterar att Du ges möjlighet till utevistelse och fysisk aktivitet**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi uppmuntrar Dig till samtal med biståndshandläggare om behov av utevistelse och fysisk aktivitet finns (Hemtjänst)
- Vi erbjuder daglig utevistelse som t.ex. promenadstöd eller att sitta ute på balkong/terrass/trädgård (Särskilt boende)
- Vi ger Dig möjlighet till olika fysiska aktiviteter (Särskilt boende)
- Du har möjlighet att själv påverka tidpunkt och former för Din utevistelse eller fysisk aktivitet (Särskilt boende)

### **14. Vi garanterar att Du ges möjlighet att uppleva att Du har ett värde och finns i ett socialt sammanhang**

*I vår yrkesutövning visar vi detta genom att t.ex.:*

- Vi uppmärksammar det sociala innehållet vid kartläggning av Dina behov av insatser

- Vi ser levnadsberättelsen som en viktig källa för att få kunskap om Dina intressen och Ditt sociala sammanhang
- Vi erbjuder Dig att delta i gemensamma aktiviteter och måltider. Vi lyssnar in om Du vill delta (Särskilt boende)
- Vi uppmuntrar Dig att delta i olika vardagssysslor
- Vi ger Dig stöd i att ta kontakt med närstående och vänner om Du så önskar
- Vi stödjer och uppmuntrar Dig om Du vill besöka kyrka eller andra sammankomster om Du så önskar
- Vi stödjer och uppmuntrar Dig till att behålla Dina intressen och sociala sammanhang