



Folkhälsomyndigheten

Att sälja folköl

SNABBGUIDE OCH PRAKTISKA RÅD



© Folkhälsomyndigheten, 2014
ISBN 978-91-7603-388-3 (pdf)
ISBN 978-91-7603-389-0 (print)
Foto omslag: thinkstock.com
Foto inlag: Transportstyrelsen
Grafisk produktion och illustration: AB Typoform
Tryck: Edita, 2014

En snabbguide till folkölsförsäljning

Här följer ett antal punkter som är viktiga för dig som säljer folköl. Mer information finns i broschyren ”Att sälja folköl”. Den kan du beställa eller ladda hem kostnadsfritt från Folkhälsomyndighetens webbplats; www.folkhalsomyndigheten.se.

Till näringsidkare

- Folköl är en alkoholdryck.
- Du ska anmäla att du tänker sälja folköl. Anmälan skickar du till den kommun där försäljningen ska ske.
- Du ska ta fram ett egenkontrollprogram.
- Du ska informera din personal om reglerna för försäljning av folköl.
- Du får inte marknadsföra folköl på försäljningsstället på ett sätt som är påträngande, uppsökande eller uppmanar någon att dricka folköl.

Kom ihåg att informera din personal om att ert försäljningsställe kan få besök av någon som gör ett kontrollköp!

Till kassapersonal

- Du får inte sälja eller lämna ut folköl till någon som inte fyllt 18 år.
- Du ska alltid begära legitimation om du är osäker på kundens ålder.
- Du får inte sälja eller lämna ut folköl till någon som är märkbart påverkad av alkohol eller något annat berusningsmedel.
- Du får inte lämna ut folköl om du misstänker att kunden kommer att lämna folkölen till någon som är under 18 år (langning).
- Du kan dömas till böter eller fängelse om du säljer eller lämnar ut folkölen till någon som är under 18 år eller märkbart påverkad.

Att tänka på vid egenkontroll

- Utbildning och information: När och hur informeras personalen?
- Information till kunderna: Hur informeras kunderna om åldersgränsen?
- Kassarutiner: Vilka rutiner finns för att hindra försäljning till kunder som inte fyllt 18 år? Hur motverkas langning? Får ung personal särskilt stöd?
- Åtgärder: Vilka interna åtgärder finns om försäljningen inte följer reglerna?
- Dokumentation: Hur dokumenteras egenkontrollen, det vill säga rutiner, utbildningstillfällen med mera?



Kom ihåg att det kan vara svårt för ung personal att vägra sälja folköl till jämnåriga. Därför kan det vara bra att alltid ha äldre erfaren personal tillgänglig som stöd.

Några praktiska råd till personalen i kassan

- Tänk på att alltid begära legitimation om du är osäker på kundens ålder. När någon ser ut att vara under 25 år och vill köpa folköl – be om legitimation. Kom ihåg att den som är över 18 år normalt inte har något emot att visa legitimation. Om kunden inte ser tillräckligt gammal ut och inte kan visa legitimation, förklara att du inte har rätt att sälja folköl till honom eller henne.
- Var uppmärksam på mopedkörkortet. De ser ut som körkort för bil, men personen kan vara under 18 år. Mopedkörkortet har beteckningen AM och en ritad bild av en moped längst ned.
- Du har rätt att vägra sälja folköl om du misstänker att det bryter mot reglerna i alkohollagen. Tala om för kunden att du riskerar böter eller fängelse om du bryter mot lagen.
- Misstänker du att någon med rätt ålder tänker lämna över folkölen till någon som inte har fyllt 18 år? Förklara då att du måste fråga om detta. Om svaret inte övertygar dig ska du vägra att sälja varan.
- Var uppmärksam om ungdomar samlas utanför försäljningsstället. Då finns det risk för att en person över 18 år handlar folköl och lämnar över till personer under 18 år. Om du misstänker att detta ska hända får du inte sälja folköl till den personen.
- En kund som inte får köpa folköl kan börja argumentera eller bli aggressiv. Då ska du själv ta det lugnt. Var tydlig med ditt budskap och förklara att det inte lönar sig att diskutera. Be om möjligt en chef eller kollega att hjälpa till.
- Om en kund gör något olagligt – observera vad som händer och gör anteckningar när det hela är över. Du kan behövas som vittne. Ring polisen om det behövs. Berätta vad som har hänt för din chef.



LEGITIMATIONSKONTROLL. Observera att mopedkörkortet ser ut som vanliga körkort, men innehavaren kan vara under 18 år.



I den här broschyren får du som säljer folköl en snabbguide till vilka regler som gäller för försäljning och några praktiska råd.

Broschyren är en kortversion av "Att sälja folköl". Den kan du beställa eller ladda hem kostnadsfritt från Folkhälsomyndighetens webbplats.

Vänd dig till din kommun om du vill ha ytterligare råd och vägledning.



Folkhälsomyndigheten